

# POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY UMIEM LICZYĆ!

## PLATFORMY UMIEM LICZYĆ!

Data wejścia w życie: 4 września 2026 r.

Adres e-mail Administratora: kontakt@umiemliczyc.pl

---

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z platformy Umiem Liczyć!, dostępnej za pośrednictwem serwisu internetowego <https://umiemliczyc.pl>, a także osób kontaktujących się z Administratorem.
  2. Polityka została przygotowana z uwzględnieniem w szczególności:
    - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”),
    - właściwych przepisów prawa polskiego,
    - charakteru usług edukacyjnych świadczonych za pośrednictwem Platformy.
  3. Polityka prywatności stanowi realizację obowiązku informacyjnego Administratora. Nie stanowi natomiast sama w sobie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
  4. Jeżeli określone przetwarzanie danych wymaga zgody użytkownika, zgoda jest pozyskiwana odrębnie, w sposób umożliwiający jej dobrowolne udzielenie lub odmowę.
- 

### § 2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:  
**Jakub Puc**  
prowadzący działalność nierejestrowaną pod nazwą **Umiem Liczyć!**  
ul. Księcia Wacława I 22A m. 17  
71-667 Szczecin
2. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem: kontakt@umiemliczyc.pl
3. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, chyba że obowiązek jego wyznaczenia powstanie w przyszłości na podstawie obowiązujących przepisów.
4. Administrator odpowiada za określenie celów i sposobów przetwarzania danych osobowych oraz za realizację praw osób, których dane dotyczą.

---

## § 3. Zakres przetwarzanych danych

1. Zakres przetwarzanych danych zależy od sposobu korzystania z Platformy i może obejmować w szczególności:
  - a) imię i nazwisko lub imię użytkownika,
  - b) adres poczty elektronicznej,
  - c) dane związane z kontem użytkownika,
  - d) rolę użytkownika w Platformie, np. uczeń, rodzic lub nauczyciel,
  - e) informacje dotyczące rezerwacji i terminów lekcji,
  - f) historię realizowanych lekcji,
  - g) informacje dotyczące postępów edukacyjnych,
  - h) wyniki testów i informacje związane z korzystaniem z funkcji edukacyjnych,
  - i) informacje dotyczące pakietów i rozliczeń,
  - j) informacje dotyczące płatności,
  - k) treść wiadomości, zgłoszeń i korespondencji,
  - l) treść opinii przekazywanych Administratorowi,
  - m) zdjęcie użytkownika – wyłącznie jeżeli użytkownik dobrowolnie je przekaże w celu, dla którego jest ono wykorzystywane,
  - n) dane techniczne związane z korzystaniem z Platformy.
2. Dane techniczne mogą obejmować w szczególności adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce internetowej, systemie operacyjnym, logach bezpieczeństwa oraz informacje zapisane w plikach cookies.
3. Administrator stosuje zasadę minimalizacji danych i dąży do przetwarzania wyłącznie danych niezbędnych do realizacji konkretnego celu.
4. Administrator nie wymaga od użytkownika przekazywania danych szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 RODO, jeżeli nie jest to niezbędne do realizacji usługi i nie istnieje odpowiednia podstawa prawna.

---

## § 4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w następujących celach:

1. utworzenia i prowadzenia konta użytkownika;
2. umożliwienia korzystania z funkcji Platformy;
3. organizowania i obsługi lekcji;
4. prowadzenia historii lekcji;
5. obsługi informacji dotyczących postępów edukacyjnych;
6. obsługi rezerwacji terminów;
7. obsługi pakietów i rozliczeń;
8. realizacji płatności;
9. kontaktu z użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją usług;

10. rozpatrywania reklamacji i zgłoszeń;
  11. zapewnienia bezpieczeństwa Platformy;
  12. wykrywania i przeciwdziałania nadużyciom;
  13. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
  14. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
  15. publikacji opinii użytkowników – jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna;
  16. publikacji zdjęcia użytkownika – jeżeli użytkownik wyraził odpowiednią zgodę;
  17. prowadzenia marketingu bezpośredniego – wyłącznie w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i odpowiednią podstawą prawną.
- 

## **§ 5. Podstawy prawne przetwarzania**

1. Dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy.
  2. Dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
  3. Dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności:
    - a) zapewnienia bezpieczeństwa Platformy,
    - b) ochrony przed nadużyciami,
    - c) zabezpieczenia dowodów,
    - d) dochodzenia i obrony roszczeń,
    - e) zapewnienia ciągłości działania usług,
    - f) prowadzenia podstawowej komunikacji dotyczącej realizowanych usług.
  4. Dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli użytkownik dobrowolnie wyrazi zgodę na określony cel.
  5. Zgoda może dotyczyć w szczególności publikacji opinii, publikacji zdjęcia, przyszłej komunikacji marketingowej lub innych procesów, dla których zgoda stanowi właściwą podstawę prawną.
  6. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- 

## **§ 6. Dane osób małoletnich**

1. Platforma może być wykorzystywana przez osoby małoletnie, w tym osoby poniżej 13. roku życia oraz osoby w wieku 13–17 lat.
2. Administrator uwzględnia szczególną ochronę danych dzieci oraz obowiązki wynikające z RODO.

3. Jeżeli podstawą konkretnego przetwarzania jest zgoda w związku z usługą społeczeństwa informacyjnego oferowaną bezpośrednio dziecku, w przypadku osoby poniżej 16. roku życia Administrator stosuje wymagania art. 8 RODO dotyczące zgody osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę.
  4. Zasada, o której mowa w ust. 3, dotyczy przetwarzania opartego na zgodzie. Nie oznacza ona, że każde przetwarzanie danych osoby małoletniej wymaga zgody rodzica.
  5. W przypadku przetwarzania danych na podstawie umowy, obowiązku prawnego lub prawnie uzasadnionego interesu Administrator stosuje właściwą podstawę prawną niezależnie od art. 8 RODO.
  6. Kwestie związane ze zdolnością osoby małoletniej do zawierania umów i dokonywania czynności prawnych określa Regulamin Platformy oraz właściwe przepisy prawa cywilnego.
  7. Informacje kierowane do dzieci powinny być formułowane w sposób jasny, prosty i zrozumiały.
- 

## § 7. Zewnętrzni dostawcy usług

1. W celu zapewnienia działania Platformy Administrator może korzystać z usług podmiotów zewnętrznych.
  2. Aktualnie wykorzystywane rozwiązania mogą obejmować w szczególności:
    - a) **seohost.pl** – hosting i usługi związane z pocztą elektroniczną,
    - b) **Roundcube Webmail** – interfejs obsługi poczty elektronicznej,
    - c) **Miro** – internetowa tablica wykorzystywana podczas zajęć,
    - d) **Calendly** – narzędzie do rezerwacji terminów, do czasu jego zastąpienia rozwiązaniem własnym,
    - e) **Messenger** – kanał komunikacji z użytkownikami.
  3. W zależności od sposobu płatności dane mogą być przekazywane również bankom lub operatorom płatności.
  4. Jeżeli w przyszłości zostanie wdrożony zewnętrzny operator płatności, Administrator odpowiednio zaktualizuje niniejszą Politykę oraz pozostałą dokumentację.
  5. W zależności od charakteru świadczonej usługi poszczególne podmioty zewnętrzne mogą występować jako podmioty przetwarzające dane na rzecz Administratora albo jako niezależni administratorzy danych w zakresie własnych celów przetwarzania.
  6. Zakres odpowiedzialności poszczególnych dostawców wynika z właściwych umów, regulaminów i polityk prywatności tych podmiotów.
- 

## § 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Niektóre usługi zewnętrzne wykorzystywane przez Administratora mogą wiązać się z przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
  2. Jeżeli dochodzi do przekazania danych poza EOG, Administrator zapewnia zgodność takiego przekazania z rozdziałem V RODO.
  3. W zależności od konkretnego przypadku podstawą przekazania może być w szczególności:
    - a) decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony,
    - b) odpowiednie zabezpieczenia przewidziane przez RODO,
    - c) inna podstawa dopuszczona przez przepisy RODO.
  4. Lista wykorzystywanych usług może ulegać zmianie wraz z rozwojem Platformy.
- 

## **§ 9. Okres przechowywania danych**

1. Dane konta użytkownika są przechowywane przez okres istnienia konta.
  2. Po usunięciu konta dane mogą być nadal przechowywane w zakresie niezbędnym do:
    - a) wykonania obowiązków prawnych,
    - b) prowadzenia rozliczeń,
    - c) zabezpieczenia dowodów,
    - d) dochodzenia lub obrony roszczeń.
  3. Dane dotyczące płatności, rozliczeń i dokumentacji wymaganej prawem są przechowywane przez okres wynikający z właściwych przepisów.
  4. Dane dotyczące lekcji, postępów edukacyjnych i historii korzystania z Platformy są przechowywane przez okres korzystania z odpowiednich funkcji, a następnie przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych celów Administratora lub obowiązków prawnych.
  5. Indywidualne linki lub tokeny umożliwiające dostęp do kalendarza albo materiałów są przechowywane tak długo, jak długo dana funkcja jest aktywna. Po jej wyłączeniu mogą zostać unieważnione.
  6. Dane przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody są przechowywane do czasu wycofania zgody, chyba że dalsze przechowywanie jest uzasadnione inną podstawą prawną.
- 

## **§ 10. Prawa osoby, której dane dotyczą**

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:
  - a) prawo dostępu do danych,
  - b) prawo do sprostowania danych,
  - c) prawo do usunięcia danych,
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania,

- e) prawo do przenoszenia danych,
  - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - g) prawo wycofania zgody – jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.
2. Zakres poszczególnych praw może zależeć od podstawy prawnej przetwarzania oraz innych wyjątków przewidzianych przez RODO.
  3. W celu skorzystania z praw należy skontaktować się z Administratorem.
  4. Administrator realizuje żądania zgodnie z terminami określonymi w RODO.
  5. Co do zasady realizacja praw osoby, której dane dotyczą, jest bezpłatna. W przypadkach określonych w art. 12 ust. 5 RODO Administrator może podjąć działania przewidziane w tym przepisie.
  6. Jeżeli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 

## **§ 11. Prawo sprzeciwu**

1. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, osoba, której dane dotyczą, może – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, na zasadach określonych w RODO.
  2. W przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego osoba może wnieść sprzeciw w dowolnym momencie.
  3. Po wniesieniu skutecznego sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego dane nie będą przetwarzane w tym celu.
- 

## **§ 12. Opinie użytkowników**

1. Platforma może umożliwiać użytkownikom przekazywanie opinii dotyczących Uziem Liczyć!.
  2. Treść opinii może stanowić dane osobowe, jeżeli pozwala na identyfikację osoby.
  3. Publikacja opinii następuje wyłącznie na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej.
  4. Jeżeli użytkownik wyraża zgodę na publikację opinii, zakres publikowanych danych powinien odpowiadać zakresowi udzielonej zgody.
  5. Publikacja zdjęcia użytkownika wymaga odrębnej podstawy prawnej. Jeżeli podstawą jest zgoda, zgoda na publikację zdjęcia jest niezależna od zgody na publikację samej opinii.
  6. Użytkownik może zwrócić się do Administratora o usunięcie lub zmianę opublikowanych danych.
-

## § 13. Komunikacja

1. Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub innych dostępnych kanałów komunikacji są przetwarzane w celu:
    - a) udzielenia odpowiedzi,
    - b) obsługi zgłoszenia,
    - c) realizacji usługi,
    - d) prowadzenia korespondencji,
    - e) ochrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia – jeżeli jest to konieczne.
  2. W przypadku korzystania z zewnętrznych kanałów komunikacji, takich jak Messenger, przetwarzanie danych może odbywać się również zgodnie z zasadami określonymi przez operatora danego kanału.
  3. Administrator nie wymaga korzystania z zewnętrznego komunikatora, jeżeli dany kanał nie jest konieczny do realizacji konkretnej usługi, chyba że użytkownik dobrowolnie wybierze taką formę kontaktu.
- 

## § 14. Cookies

1. Platforma wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.
  2. Cookies mogą być wykorzystywane między innymi do:
    - a) utrzymania sesji użytkownika,
    - b) prawidłowego działania konta,
    - c) zapewnienia bezpieczeństwa,
    - d) obsługi zewnętrznych narzędzi,
    - e) realizacji innych funkcji, jeżeli zostaną wdrożone.
  3. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych plików cookies, ich kategorii, celów oraz sposobu zarządzania nimi zawiera odrębna **Polityka cookies**.
  4. Zakres wykorzystywanych technologii może ulegać zmianie wraz z rozwojem Platformy.
- 

## § 15. Marketing

1. Na dzień wejścia w życie niniejszej Polityki Administrator nie prowadzi newslettera ani regularnej komunikacji marketingowej za pośrednictwem Platformy.
2. Jeżeli w przyszłości zostanie uruchomiony newsletter lub inna forma komunikacji marketingowej wymagająca zgody, odpowiednia zgoda będzie pozyskiwana odrębnie.
3. Zgoda marketingowa będzie dobrowolna i nie będzie warunkiem korzystania z podstawowych usług Platformy, jeżeli przepisy prawa nie stanowią inaczej.

4. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z marketingu bezpośredniego.
- 

## **§ 16. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

1. Na dzień wejścia w życie niniejszej Polityki Administrator nie stosuje wobec użytkowników zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływało.
  2. Administrator nie wykorzystuje obecnie systemu AI podejmującego takie decyzje wobec użytkowników.
  3. Jeżeli w przyszłości zostaną wdrożone rozwiązania wykorzystujące profilowanie lub zautomatyzowane podejmowanie decyzji, Administrator odpowiednio zaktualizuje niniejszą Politykę oraz przekaze informacje wymagane przez RODO.
- 

## **§ 17. Bezpieczeństwo danych**

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych.
  2. Środki te mają na celu w szczególności ochronę danych przed:
    - a) przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem,
    - b) utratą,
    - c) zmianą,
    - d) nieuprawnionym ujawnieniem,
    - e) nieuprawnionym dostępem.
  3. Użytkownik jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia swoich danych logowania.
  4. Użytkownik powinien również traktować indywidualne linki do kalendarza, materiałów lub innych zasobów jako poufne, jeżeli ich posiadanie może umożliwić dostęp do informacji związanych z jego kontem.
  5. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Administrator podejmuje działania wymagane przez RODO, w tym – jeżeli jest to wymagane – dokonuje zgłoszenia naruszenia organowi nadzorcemu oraz zawiadamia osoby, których naruszenie dotyczy.
- 

## **§ 18. Źródło danych**

1. Co do zasady Administrator pozyskuje dane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.
  2. W określonych sytuacjach dane mogą być przekazywane przez inną osobę, np. rodzica lub opiekuna prawnego, jeżeli jest to związane z korzystaniem z usług przez osobę małoletnią.
  3. Jeżeli dane są pozyskiwane z innego źródła niż osoba, której dotyczą, Administrator realizuje obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 RODO, o ile nie zachodzi przewidziany prawem wyjątek.
- 

## **§ 19. Zmiany Polityki prywatności**

1. Administrator może aktualizować niniejszą Politykę w szczególności w przypadku:
    - a) zmiany przepisów prawa,
    - b) zmiany funkcjonalności Platformy,
    - c) wprowadzenia nowych usług,
    - d) zmiany wykorzystywanych dostawców,
    - e) zmiany sposobu przetwarzania danych.
  2. W przypadku istotnych zmian Administrator może poinformować użytkowników w sposób odpowiedni do charakteru zmiany.
  3. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na Platformie.
- 

## **§ 20. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia daty wejścia w życie.
  2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
  3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Polityki okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
-