REGULAMIN PAKIETÓW I ODWOŁYWANIA LEKCJI PLATFORMY UMIEM LICZYĆ!

Data wejścia w życie: 4 września 2026 r.

Adres e-mail Usługodawcy: kontakt@umiemliczyc.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady:
    1. zakupu i korzystania z pakietów lekcji matematyki oferowanych w ramach Umiem Liczyć!,
    2. rezerwowania terminów lekcji,
    3. odwoływania i przekładania lekcji,
    4. rozliczania niewykorzystanych lekcji,
    5. przenoszenia pakietów i lekcji pomiędzy uczniami,
    6. zwrotów środków związanych z pakietami i lekcjami.
2. Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Platformy Umiem Liczyć!.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie mają przepisy prawa.
4. Niniejszy Regulamin stosuje się do pakietów oferowanych przez Umiem Liczyć!, chyba że warunki konkretnego pakietu wyraźnie stanowią inaczej.

---

§ 2. Definicje

1. **Pakiet** – określona liczba lekcji oferowanych łącznie, na warunkach i za cenę wskazane w ofercie Umiem Liczyć!.
2. **Lekcja** – pojedyncze zajęcia matematyczne realizowane przez Umiem Liczyć! w formie stacjonarnej lub online.
3. **Uczeń** – osoba korzystająca z lekcji.
4. **Klient** – osoba zawierająca umowę dotyczącą zakupu lekcji lub pakietu, w szczególności rodzic, opiekun prawny lub pełnoletni uczeń.
5. **Termin lekcji** – uzgodniony dzień i godzina rozpoczęcia lekcji.
6. **Odwołanie lekcji** – rezygnacja z wcześniej ustalonego terminu przed jego rozpoczęciem.
7. **Przełożenie lekcji** – zmiana terminu lekcji na inny termin uzgodniony z Umiem Liczyć!.
8. **Niewykorzystana lekcja** – lekcja znajdująca się w aktywnym pakiecie, która nie została jeszcze zrealizowana.

§ 3. Zakup pakietu

1. Umiem Liczyć! może oferować pakiety obejmujące w szczególności 5, 10 lub inną liczbę lekcji.
2. Liczba lekcji, cena pakietu, czas jego obowiązywania oraz ewentualne dodatkowe warunki są każdorazowo wskazywane w ofercie.
3. Zakup pakietu oznacza zawarcie umowy dotyczącej świadczenia określonej liczby usług edukacyjnych na warunkach przedstawionych Klientowi przed zawarciem umowy.
4. Informacje dotyczące ceny, zakresu świadczenia, czasu obowiązywania pakietu oraz zasad jego rozwiązania powinny być przedstawione Klientowi przed dokonaniem zakupu.
5. W przypadku zakupu pakietu przez Internet Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku, w szczególności w wiadomości e-mail.
6. Szczegółowe informacje dotyczące prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość określa Regulamin Platformy oraz przepisy ustawy o prawach konsumenta.

---

§ 4. Okres ważności pakietu

1. Pakiet jest ważny przez okres wskazany w ofercie.
2. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, pakiet zakupiony na dany rok szkolny jest przeznaczony do wykorzystania w tym roku szkolnym.
3. Umiem Liczyć! może, na uzasadniony wniosek Klienta, przedłużyć okres ważności pakietu, w szczególności w przypadku:
    1. dłuższej choroby Ucznia,
    2. wyjątkowych sytuacji losowych,
    3. przerwy w świadczeniu usług po stronie Umiem Liczyć!,
    4. innych okoliczności uzasadniających przedłużenie.
4. Przedłużenie okresu ważności pakietu wymaga potwierdzenia przez Umiem Liczyć!.
5. Upływ okresu ważności pakietu nie pozbawia Klienta praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

---

§ 5. Rezerwowanie lekcji

1. Terminy lekcji są ustalane za pośrednictwem systemu rezerwacji dostępnego na Platformie lub w inny sposób wskazany przez Umiem Liczyć!.
2. Po potwierdzeniu terminu zostaje on przypisany do Ucznia.
3. Umiem Liczyć! może określać dostępne godziny lekcji oraz ich długość.
4. Rezerwacja terminu nie może prowadzić do wykorzystania większej liczby lekcji niż liczba lekcji dostępnych w pakiecie.
5. Informacja o liczbie pozostałych lekcji może być dostępna w Panelu Ucznia.

---

§ 6. Odwołanie lub przełożenie lekcji przez Ucznia

1. Uczeń lub Klient może odwołać lub przełożyć zarezerwowaną lekcję.
2. W przypadku odwołania lub przełożenia lekcji:
    1. **co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem lekcji** – lekcja nie jest uznawana za wykorzystaną i wraca do puli dostępnych lekcji;
    2. **mniej niż 24 godziny, ale co najmniej 2 godziny przed rozpoczęciem lekcji** – Umiem Liczyć! może uznać 50% wartości lekcji za wykorzystaną;
    3. **mniej niż 2 godziny przed rozpoczęciem lekcji** – lekcja może zostać uznana za zrealizowaną i odliczona z pakietu.
3. W uzasadnionych przypadkach Umiem Liczyć! może odstąpić od zastosowania powyższych zasad, w szczególności w przypadku nagłych zdarzeń losowych.
4. Odwołanie lub przełożenie lekcji powinno nastąpić za pośrednictwem funkcji dostępnej na Platformie albo w sposób wskazany przez Umiem Liczyć!.
5. Samo niepojawienie się Ucznia na lekcji bez wcześniejszego odwołania lub kontaktu może zostać potraktowane jako nieobecność bez odwołania.

---

§ 7. Nieobecność nauczyciela

1. Jeżeli nauczyciel nie może przeprowadzić lekcji z przyczyn leżących po stronie Umiem Liczyć!, Klient otrzymuje możliwość:
    1. przełożenia lekcji na inny termin albo
    2. odzyskania pełnej wartości niewykorzystanej lekcji.
2. Jeżeli nauczyciel nie pojawi się na lekcji i nie zostanie ustalony inny termin, lekcja nie może zostać uznana za wykorzystaną.
3. W przypadku odwołania lekcji przez Umiem Liczyć! Klient może otrzymać również dodatkową możliwość uzgodnienia dogodnego terminu, bez pomniejszania pakietu.

---

§ 8. Problemy techniczne

1. W przypadku lekcji online Umiem Liczyć! oraz Uczeń powinni podjąć rozsądne działania w celu usunięcia problemów technicznych uniemożliwiających prowadzenie zajęć.
2. Jeżeli problem techniczny:
    1. uniemożliwia rozpoczęcie lekcji – lekcja powinna zostać przełożona na inny termin albo przywrócona do pakietu;
    2. powoduje znaczące skrócenie lekcji – Umiem Liczyć! może przyznać odpowiednią rekompensatę, w szczególności możliwość częściowego lub całkowitego odtworzenia niewykorzystanej części lekcji;
    3. występuje przez krótki czas i nie wpływa istotnie na możliwość przeprowadzenia zajęć – lekcja może zostać uznana za zrealizowaną.

3. W przypadku poważnych problemów technicznych po stronie Umiem Liczyć! Klientowi przysługuje co najmniej możliwość odzyskania niewykorzystanej części świadczenia.

---

§ 9. Zwrot środków za niewykorzystane lekcje

1. Zasady zwrotu środków za niewykorzystane lekcje mogą zależeć od rodzaju pakietu i jego indywidualnych warunków.
2. Jeżeli warunki konkretnego pakietu przewidują możliwość rezygnacji z pakietu, niewykorzystane lekcje mogą zostać rozliczone zgodnie z warunkami tego pakietu.
3. W przypadku pakietu, którego warunki przewidują zwrot 50% wartości niewykorzystanych lekcji, zwrot jest obliczany według zasad wskazanych w ofercie pakietu.
4. Postanowienia dotyczące zwrotów nie ograniczają praw Klienta wynikających z ustawy o prawach konsumenta, w szczególności prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
5. Jeżeli Klient skorzysta z ustawowego prawa odstąpienia od umowy, rozliczenie następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami.

---

§ 10. Rezygnacja z pakietu

1. Jeżeli warunki danego pakietu przewidują możliwość jego wypowiedzenia, Klient może z niej skorzystać na zasadach określonych w ofercie.
2. W przypadku pakietu 10-lekcyjnego okres wypowiedzenia może wynosić 1 miesiąc.
3. W przypadku pakietu 5-lekcyjnego okres wypowiedzenia może wynosić 1 tydzień.
4. Umiem Liczyć! może wprowadzać inne okresy wypowiedzenia dla innych pakietów, pod warunkiem poinformowania Klienta o nich przed zawarciem umowy.
5. Wypowiedzenie nie może ograniczać uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

---

§ 11. Przenoszenie pakietu lub lekcji

1. Za zgodą Umiem Liczyć! pakiet lub niewykorzystane lekcje mogą zostać przeniesione na inną osobę.
2. Przeniesienie może dotyczyć w szczególności:
    1. rodzeństwa,
    2. innego ucznia wskazanego przez Klienta,
    3. innej osoby korzystającej z usług Umiem Liczyć!.
3. Przeniesienie wymaga zgłoszenia przed wykorzystaniem przenoszonych lekcji.
4. Umiem Liczyć! może odmówić przeniesienia, jeżeli jest to konieczne z przyczyn organizacyjnych, technicznych, bezpieczeństwa lub z uwagi na charakter konkretnej usługi.

5. Przeniesienie pakietu nie może służyć obchodzeniu ograniczeń wynikających z konkretnej oferty promocyjnej.

---

§ 12. Pakiety promocyjne

1. Umiem Liczyć! może oferować pakiety promocyjne na odmiennych warunkach niż standardowe pakiety.
2. Warunki promocji, w szczególności:
    1. cena,
    2. liczba lekcji,
    3. okres ważności,
    4. możliwość zwrotu,
    5. możliwość przeniesienia,
    6. możliwość łączenia z innymi promocjami,
3. są każdorazowo wskazywane w ofercie.
4. Warunki promocji nie mogą ograniczać praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

---

§ 13. Zmiana cen

1. Ceny pakietów są podawane przed zawarciem umowy.
2. Zmiana ceny nie wpływa na cenę pakietu już zakupionego, chyba że strony uzgodnią inaczej.
3. Nowe ceny obowiązują dla zakupów dokonanych po ich opublikowaniu.
4. W przypadku komunikowania obniżki ceny Umiem Liczyć! stosuje wymagane prawem zasady informowania o cenach.

---

§ 14. Rozliczenie niewykorzystanych lekcji

1. Informacja o liczbie wykorzystanych i niewykorzystanych lekcji może być prezentowana w Panelu Ucznia.
2. W przypadku zakończenia współpracy Umiem Liczyć! może dokonać końcowego rozliczenia pakietu.
3. Jeżeli z przepisów prawa albo warunków konkretnej oferty wynika obowiązek zwrotu środków, zwrot następuje zgodnie z właściwymi przepisami i warunkami umowy.
4. Umiem Liczyć! nie może uzależniać wykonania ustawowego prawa Klienta od zaakceptowania mniej korzystnych zasad umownych.

---

§ 15. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. W przypadku umowy zawartej na odległość Klient będący konsumentem może mieć ustawowe prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
2. Jeżeli Klient wyraźnie zażąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia, może zostać zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta i po poinformowaniu go o skutkach takiej zgody, prawo odstąpienia może nie przysługiwać na zasadach określonych w ustawie.
4. Szczegółowe informacje dotyczące prawa odstąpienia oraz formularz odstąpienia znajdują się w Regulaminie Platformy.

---

§ 16. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą realizacji pakietu lub lekcji.
2. Reklamację można złożyć:
    1. za pośrednictwem formularza kontaktowego,
    2. pocztą elektroniczną,
    3. w inny sposób umożliwiający Umiem Liczyć! zapoznanie się z treścią reklamacji.
3. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać:
    1. dane umożliwiające identyfikację Klienta,
    2. opis problemu,
    3. datę lekcji lub numer zamówienia, jeżeli jest znany,
    4. oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
4. Reklamacje są rozpatrywane w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

---

§ 17. Postanowienia dotyczące osób małoletnich

1. Z usług Umiem Liczyć! mogą korzystać osoby małoletnie na zasadach określonych w Regulaminie Platformy oraz właściwych przepisach prawa.
2. W przypadku osoby małoletniej zasady zawierania umowy, dokonywania płatności oraz wykonywania określonych czynności mogą zależeć od jej wieku i zakresu zdolności do czynności prawnych.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przedstawiciela ustawowego małoletniego wynikających z przepisów prawa.

---

§ 18. Kontakt dotyczący pakietów

1. Pytania dotyczące pakietów, rezerwacji, odwołań i rozliczeń można kierować za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na Platformie.

2. W przypadku problemów dotyczących konkretnej lekcji zaleca się kontakt możliwie szybko, najlepiej przed planowanym terminem lekcji.

---

§ 19. Zmiany Regulaminu

1. Umiem Liczyć! może zmieniać niniejszy Regulamin w szczególności w związku z:
    1. rozwojem Platformy,
    2. wprowadzeniem nowych rodzajów pakietów,
    3. zmianą sposobów rezerwacji lub płatności,
    4. zmianą przepisów prawa,
    5. koniecznością poprawy bezpieczeństwa lub funkcjonowania usług.
2. Zmiany Regulaminu nie mogą pozbawiać Klienta praw nabytych na podstawie umowy zawartej przed zmianą Regulaminu, chyba że możliwość takiej zmiany wynika z przepisów prawa lub umowy.
3. W przypadku istotnych zmian Klient zostanie poinformowany o zmianie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nową treścią Regulaminu.

---

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego na Platformie.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Niniejszy Regulamin należy interpretować łącznie z Regulaminem Platformy Umiem Liczyć!, Polityką prywatności, Polityką cookies oraz pozostałymi dokumentami obowiązującymi na Platformie.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a nieważne postanowienie zostanie zastąpione rozwiązaniem możliwie najbliższym jego celowi, o ile przepisy prawa na to pozwalają.