

REGULAMIN PLATFORMY UMIEM LICZYĆ!

Data wejścia w życie: 4 września 2026 r.

Adres e-mail Usługodawcy: kontakt@umiemliczyc.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej Umiem Liczyć! oraz zasady zamawiania i świadczenia usług edukacyjnych za jej pośrednictwem.
 2. Usługodawcą jest **Jakub Puc**, prowadzący działalność nierejestrowaną pod nazwą **Umiem Liczyć!**, z adresem: ul. Księcia Wacława I 22A m. 17, 71-667 Szczecin.
 3. Aktualny adres poczty elektronicznej Usługodawcy zostanie wskazany na Platformie i w dokumentach dotyczących usług.
 4. Platforma służy w szczególności do:
 - a) prezentowania oferty edukacyjnej,
 - b) organizowania i rezerwowania zajęć,
 - c) komunikacji pomiędzy uczniem, rodzicem/opiekunem i nauczycielem,
 - d) obsługi historii zajęć,
 - e) prezentowania informacji dotyczących płatności,
 - f) monitorowania postępów edukacyjnych,
 - g) obsługi innych funkcji udostępnianych w ramach Platformy.
 5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na Platformie w sposób umożliwiający jego zapisanie, utrwalenie i odtworzenie.
-

§ 2. Definicje

1. **Platforma** — serwis internetowy Umiem Liczyć! wraz z jego panelami, podstronami i funkcjonalnościami dostępny pod adresem <https://umiemliczyc.pl>
2. **Usługodawca** — Jakub Puc, prowadzący działalność nierejestrowaną i świadczący usługi edukacyjne w ramach Umiem Liczyć!.
3. **Użytkownik** — osoba korzystająca z Platformy.
4. **Uczeń** — osoba korzystająca z zajęć lub funkcji edukacyjnych Platformy.
5. **Klient** — osoba zawierająca z Usługodawcą umowę dotyczącą odpłatnej usługi.
6. **Rodzic/Opiekun** — rodzic albo opiekun prawny ucznia.
7. **Nauczyciel** — osoba prowadząca zajęcia w ramach Umiem Liczyć!.
8. **Lekcja** — pojedyncze zajęcia edukacyjne prowadzone zgodnie z ofertą.
9. **Pakiet** — określona liczba lekcji objętych wspólnymi warunkami zakupu i wykorzystania.

10. **Konto** — indywidualny profil Użytkownika umożliwiający korzystanie z funkcji wymagających zalogowania.
-

§ 3. Oferta Umiem Liczyć!

1. Umiem Liczyć! świadczy usługi edukacyjne związane w szczególności z nauką matematyki.
 2. Oferta może obejmować:
 - a) indywidualne lekcje matematyki,
 - b) lekcje grupowe,
 - c) współpracę asynchroniczną,
 - d) pakiety lekcji,
 - e) inne usługi lub materiały, jeżeli zostaną wprowadzone do oferty.
 3. Aktualna oferta, ceny, czas trwania zajęć, dostępne terminy oraz sposób realizacji usługi są przedstawiane Klientowi przed zawarciem umowy.
 4. Zakres zajęć może być dostosowany do poziomu, potrzeb i celu edukacyjnego ucznia.
 5. Usługodawca nie gwarantuje uzyskania przez ucznia określonej oceny, wyniku egzaminu ani innego konkretnego rezultatu edukacyjnego.
 6. Efekty nauki zależą między innymi od systematyczności ucznia, jego pracy własnej, poziomu wyjściowego oraz innych czynników pozostających poza kontrolą Usługodawcy.
-

§ 4. Konto Użytkownika

1. Korzystanie z części funkcjonalności Platformy może wymagać utworzenia Konta.
 2. Podczas tworzenia Konta Użytkownik powinien podać dane prawdziwe, aktualne i kompletne w zakresie wymaganym przez Platformę.
 3. Użytkownik powinien chronić dane umożliwiające dostęp do jego Konta.
 4. Użytkownik nie powinien udostępniać danych logowania osobom nieuprawnionym.
 5. Zabronione jest:
 - a) korzystanie z Konta innej osoby bez jej zgody,
 - b) podejmowanie działań mających na celu uzyskanie nieuprawnionego dostępu do Platformy,
 - c) podejmowanie działań mogących zakłócić działanie Platformy,
 - d) dostarczanie treści bezprawnych,
 - e) naruszanie praw innych osób lub praw własności intelektualnej.
 6. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Konta w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa Platformy lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia prawa lub Regulaminu.
-

§ 5. Użytkownicy małoletni

1. Platforma może być używana przez osoby małoletnie.
 2. Zasady zawierania odpłatnych umów przez osoby małoletnie stosuje się z uwzględnieniem przepisów prawa cywilnego.
 3. W przypadku ucznia, który nie ukończył 13 lat, odpłatną umowę dotyczącą usług zawiera rodzic lub opiekun prawny.
 4. W przypadku ucznia, który ukończył 13 lat, możliwość samodzielnego zawarcia konkretnej umowy jest oceniana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Usługodawca może wymagać udziału albo zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
 5. Sam fakt możliwości technicznego utworzenia Konta przez osobę małoletnią nie oznacza automatycznie, że osoba ta może samodzielnie zawrzeć każdą odpłatną umowę oferowaną na Platformie.
 6. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody w związku z usługą społeczeństwa informacyjnego oferowaną bezpośrednio dziecku stosuje się właściwe przepisy RODO dotyczące zgody dziecka i przedstawiciela ustawowego.
 7. Usługodawca może zastosować rozwiązania organizacyjne lub techniczne służące ustaleniu wieku Użytkownika albo udziału rodzica/opiekuna, jeżeli będzie to konieczne ze względu na rodzaj oferowanej usługi lub wymagania prawne.
-

§ 6. Zawarcie umowy

1. Informacje o usługach prezentowane na Platformie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
 2. Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje informacje wymagane przez przepisy prawa, w szczególności dotyczące:
 - a) głównych cech usługi,
 - b) ceny,
 - c) sposobu płatności,
 - d) terminu i sposobu realizacji usługi,
 - e) zasad odwoływania zajęć,
 - f) prawa odstąpienia od umowy oraz wyjątków od tego prawa.
 3. Jeżeli zamówienie jest składane za pomocą przycisku lub podobnej funkcji, oznaczenie tej funkcji będzie jednoznacznie wskazywało obowiązek zapłaty, jeżeli taki obowiązek powstaje.
 4. Potwierdzenie zawarcia umowy oraz informacje wymagane prawem są przekazywane Klientowi na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
-

§ 7. Ceny i płatności

1. Ceny usług podawane są w złotych polskich.

2. Cena należna za daną usługę jest przedstawiana Klientowi przed zawarciem umowy.
 3. Aktualnie dostępne metody płatności mogą obejmować:
 - a) przelew bankowy,
 - b) BLIK na telefon,
 - c) inne metody udostępnione przez Usługodawcę.
 4. Usługodawca może w przyszłości udostępnić płatności elektroniczne za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności.
 5. Jeżeli płatność z góry jest warunkiem rezerwacji terminu, termin może zostać uznany za zarezerwowany dopiero po otrzymaniu płatności.
 6. Dokument sprzedaży jest wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§ 8. Pakiety lekcji

1. Pakiet obejmuje liczbę lekcji określoną w ofercie.
 2. Okres ważności pakietu jest wskazany Klientowi przed jego zakupem.
 3. Jeżeli w ofercie wskazano rok szkolny jako okres ważności pakietu, niewykorzystane lekcje co do zasady należy wykorzystać przed zakończeniem tego okresu.
 4. Zasady rezygnacji z pakietu, rozliczenia niewykorzystanych lekcji oraz ewentualnego przeniesienia lekcji są przedstawiane Klientowi przed zakupem.
 5. Usługodawca może umożliwić przeniesienie niewykorzystanych lekcji na inną osobę, jeżeli pozwalają na to warunki danego pakietu.
 6. Żadne postanowienie dotyczące pakietów nie ogranicza ustawowych praw konsumenta, w szczególności prawa odstąpienia od umowy, prawa do reklamacji ani uprawnień wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
-

§ 9. Rezerwacja i odwoływanie lekcji

1. Termin lekcji jest ustalany za pośrednictwem Platformy albo narzędzia wskazanego przez Usługodawcę.
2. Klient może odwołać lub przełożyć lekcję bez naliczenia opłaty za późne odwołanie, jeżeli zrobi to co najmniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem.
3. Odwołanie lekcji w okresie od 2 do 24 godzin przed jej rozpoczęciem może skutkować rozliczeniem 50% wartości lekcji.
4. Odwołanie lekcji na mniej niż 2 godziny przed jej rozpoczęciem lub niepojawienie się ucznia może skutkować uznaniem lekcji za zrealizowaną.
5. Jeżeli nauczyciel nie stawia się na lekcji z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Klientowi przysługuje:
 - a) zwrot należności za lekcję albo
 - b) możliwość przełożenia lekcji na inny termin,według wyboru Klienta, o ile przepisy prawa nie wymagają innego sposobu rozliczenia.
6. Jeżeli lekcja zostanie przerwana z powodu istotnych problemów technicznych leżących po stronie Usługodawcy i nie będzie możliwe jej rozsądne dokończenie,

strony mogą uzgodnić przełożenie zajęć albo odpowiednie rozliczenie niewykonanej części usługi.

7. Zasady określone w niniejszym paragrafie nie ograniczają ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 10. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł z Usługodawcą umowę na odległość, co do zasady ma prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
2. Jeżeli Klient chce, aby świadczenie usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Usługodawca może rozpocząć świadczenie po uzyskaniu wymaganego wyraźnego żądania Klienta oraz przekazaniu wymaganych informacji.
3. Jeżeli usługa zostanie w pełni wykonana przed upływem terminu do odstąpienia, za wyraźną zgodą konsumenta, po uprzednim poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi, prawo odstąpienia może nie przysługiwać w zakresie przewidzianym prawem.
4. Jeżeli wykonywanie usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia na wyraźne żądanie konsumenta, a konsument następnie odstąpi od umowy, może być zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi, jeżeli spełnione są ustawowe warunki.
5. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w sposób jednoznacznie wskazujący na decyzję konsumenta.
6. Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu.
7. Zwrot płatności w przypadku skutecznego odstąpienia odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11. Zajęcia online

1. Zajęcia online mogą być realizowane przy wykorzystaniu narzędzi zewnętrznych wskazanych przez Usługodawcę.
2. W szczególności mogą być wykorzystywane:
 - a) Miro — jako tablica online,
 - b) Messenger — jako narzędzie komunikacji,
 - c) Calendly — w okresie przejściowym do obsługi rezerwacji.
3. Usługodawca może zastąpić narzędzia zewnętrzne własnymi rozwiązaniami Platformy.
4. Korzystanie z usług zewnętrznych może podlegać regulaminom i politykom prywatności ich operatorów.
5. Uczeń może otrzymać indywidualny link do tablicy online.
6. Dostęp do tablicy może być utrzymywany przez okres wskazany w ofercie. Po zakończeniu roku szkolnego tablica może zostać usunięta.

7. Lekcje nie są nagrywane przez Usługodawcę, chyba że strony uzgodnią inaczej i zostaną spełnione wszystkie wymagania prawne dotyczące nagrywania oraz przetwarzania danych.
-

§ 12. Opinie

1. Użytkownik może mieć możliwość wystawienia opinii dotyczącej usług Umiem Liczyć!.
 2. Publikacja opinii zawierającej dane osobowe lub wizerunek wymaga odpowiedniej podstawy prawnej, a w przypadkach wymagających zgody — uzyskania tej zgody.
 3. Usługodawca może moderować opinie, w szczególności usuwać lub ukrywać treści:
 - a) bezprawne,
 - b) obraźliwe,
 - c) naruszające dobra osobiste,
 - d) naruszające prawa osób trzecich,
 - e) stanowiące spam,
 - f) niezwiązane z usługami Umiem Liczyć!.
 4. Szczegółowe zasady publikacji opinii mogą zostać określone w odrębnym Regulaminie opinii.
-

§ 13. Materiały i prawa autorskie

1. Materiały edukacyjne udostępniane przez Usługodawcę mogą stanowić utwory chronione prawem autorskim.
 2. O ile Usługodawca nie udzielił wyraźnej licencji, materiały są przeznaczone do osobistego wykorzystania przez ucznia w związku z nauką.
 3. Bez odpowiedniej zgody zabronione jest w szczególności:
 - a) odsprzedawanie materiałów,
 - b) publiczne udostępnianie materiałów,
 - c) komercyjne rozpowszechnianie materiałów,
 - d) kopiowanie materiałów w celu ich dalszej dystrybucji.
-

§ 14. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą działania Platformy lub sposobu świadczenia usługi.
2. Reklamację można złożyć za pośrednictwem aktualnego adresu kontaktowego Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać:
 - a) dane pozwalające zidentyfikować sprawę,

- b) opis problemu,
 - c) datę zdarzenia,
 - d) oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki i z zachowaniem terminów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.
 5. Odpowiedź na reklamację może zostać przekazana pocztą elektroniczną lub w inny sposób zapewniający możliwość jej utrwalenia.
-

§ 15. Odpowiedzialność

1. Usługodawca świadczy usługi z należytą starannością.
 2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające wyłącznie z:
 - a) awarii urządzenia Użytkownika,
 - b) problemów z Internetem po stronie Użytkownika,
 - c) niedostępności usług zewnętrznych,
 - d) innych okoliczności pozostających poza rozsądną kontrolą Usługodawcy,z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rezultat edukacyjny zależny od czynników pozostających poza jego kontrolą.
 4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
-

§ 16. Dane osobowe i prywatność

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębna **Polityka prywatności Umiem Liczyć!**.
 2. Informacje dotyczące plików cookies i podobnych technologii określa odrębna **Polityka cookies**.
 3. Użytkownik powinien zapoznać się z tymi dokumentami przed rozpoczęciem korzystania z funkcji Platformy wymagających przetwarzania danych osobowych.
-

§ 17. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa,
 - b) zmiany sposobu świadczenia usług,
 - c) wprowadzenia lub usunięcia funkcjonalności Platformy,

- d) zmiany danych Usługodawcy,
 - e) konieczności poprawienia lub doprecyzowania postanowień Regulaminu.
2. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed ich wejściem w życie.
 3. Jeżeli przepisy prawa wymagają poinformowania Klienta o zmianie Regulaminu, informacja taka zostanie przekazana w odpowiedni sposób i z odpowiednim wyprzedzeniem.
-

§ 18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
 2. W szczególności zastosowanie mogą mieć przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, przepisy dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
 3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
 4. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym w jego opublikowanej wersji.
-

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat:

Jakub Puc / Umiem Liczyć!
ul. Księcia Wacława I 22A m. 17
71-667 Szczecin
e-mail: kontakt@umiemliczyc.pl

Ja/My () *niniejszym informuję/informujemy* () o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy:

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

Adres konsumenta(-ów):

.....

Podpis konsumenta(-ów), jeżeli formularz składany jest w wersji papierowej:

.....

Data:

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.
